**交往礼仪**

1、不要言而无信

言而无信，只是图了一时的方便和嘴上的痛快。长远地说，失去了别人的信任，就失去了最大的资本。

2、不要恶语伤人

当对方脾气一触即发时，要临时回避，使对方找不到发泄对象，并逐步消火。回避并不等于“妥协”，而是给对方冷静思考的机会，同时也证明了自身的修养。

3、及时沟通，消除彼此的矛盾

恶语很难避免，最好是在事情发生之前或产生苗头之后，双方坐下来进行冷静的交流，借以消除双方的误解或矛盾，避免恶语的出现。

4、不要随便发怒

医学认为，发怒时容易伤及自己的肝脾，易发怒的人平均寿命明显低于正常的人，更容易衰老，而且还会伤了彼此的和气。

所以，遇事要冷静思考，学会“换位”思考，冷静地站在对方的角度考虑考虑。

5、不要流言蜚语

在背后流言蜚语的做法不仅会伤害朋友或同事间的情谊，甚至会造成反目成仇的后果，同时也反映了低下的品格。

所以要做到：不干涉别人的隐私，不传播小道消息，对别人的过失不要幸灾乐祸。

6、不要开过分的玩笑

开玩笑是常有的事，但要适度。我们可以从几个方面来把握：性格开朗、大度的人，稍多一点玩笑，可以使气氛更加活跃。拘谨的人，少开甚至不开玩笑。异性，特别是对于女性，开玩笑一定要适当。不要拿别人的姓名开玩笑或是乱起纠号、绰号。尊长、领导，开玩笑一定要在保持住对方的尊严的基础上。在一些悲哀、不幸的气氛中或是别人正专心致志的场合或庄重的集会、重大的社会活动中，不开玩笑。即使开玩笑，也要注意内容健康、幽默、高雅。不要拿别人的缺陷玩笑，不要开庸俗、下流的玩笑。